

ALGEMENE VOORWAARDEN PRAKTIJK HORMOONBALANS

Artikel 1 Definities

1. Praktijk Hormoonbalans: eenmanszaak van Wilma Huisman, richt zich op leefstijl coaching (trainer hormoonfactor en voedingsadvies). Ingeschreven bij KvK onder nr. 65238990.
2. De wederpartij wordt aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Praktijk Hormoonbalans zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens de klant of andere diensten ter beschikking stelt en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten door of namens Praktijk Hormoonbalans waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden
3. Praktijk Hormoonbalans heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. De nieuwe voorwaarden zullen voor inwerkingtreding kenbaar worden gemaakt aan de klant.
4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door Praktijk Hormoonbalans in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
6. Indien Praktijk Hormoonbalans afwijking van deze algemene voorwaarden toe staat, doet dit niets af aan haar recht om alsnog direct en strikte naleving van het overige bepaalde te verlangen.

Artikel 3 Klachten

1. De klant is verplicht om klachten over facturen en/of geleverde diensten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Praktijk Hormoonbalans. Zij streeft ernaar binnen 5 werkdagen inhoudelijk op de klacht te reageren.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 4 Aansprakelijkheid schade

1. Praktijk Hormoonbalans zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Praktijk Hormoonbalans heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatverplichting.
2. Praktijk Hormoonbalans is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de direct schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
3. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens het volgen van de content, een sessie of bijwonen van een event.
4. In het geval dat Praktijk Hormoonbalans een schadevergoeding verschuldigd is aan de klant voor het opzettelijk of met grove schuld veroorzaken van direct schade, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door Praktijk Hormoonbalans in rekening is gebracht in drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
5. De klant vrijwaart Praktijk Hormoonbalans tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en goederen.

Artikel 5 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement waarin Praktijk Hormoonbalans is gevestigd.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Praktijk Hormoonbalans en betrokken derden 12 maanden.

Deelname cursus en/of E-laerning

Artikel 6 Aanbod

1. Praktijk Hormoonbalans kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de deelnemer redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. Indien het aanbod wordt aanvaard en de cursus of E-learning online wordt aangeschaft, ontstaat direct een betalingsverplichting voor de deelnemer/cliënt.

Artikel 7 Tarieven en betalingen

1. De op de website vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Met de aankoop van een cursus of E-learning ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet de gehele cursus wordt doorlopen dan wel gebruik wordt gemaakt van de ter beschikking gestelde content.
3. De klant verkrijgt pas toegang tot de content na betaling van het overeengekomen bedrag.
4. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Praktijk Hormoonbalans heeft het recht de vergoedingen en prijzen aan te passen in de aanloop naar een cursus ter promotionele doeleinden.
5. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, automatische incasso niet kan worden geïnd, een automatische incasso zonder gegronde reden wordt ingetrokken of een betaling wordt gestorneerd, is de deelnemer/cliënt na het eenmalig versturen van een aanmaning of ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rent over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de deelnemer in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
7. Indien de betaling in termijnen wordt overeengekomen, is Praktijk Hormoonbalans gerechtigd de overeenkomst op te schorten totdat een volgende betaling is voldaan.
8. Indien de klant in gebreke blijft in tijdige betaling, wordt de toegang tot de content onttrokken. De betalingsverplichting in een dergelijk geval wel bestaan.

Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst

1. Praktijk Hormoonbalans voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat deelnemer met aankoop beoogde.
2. Doordat enkele diensten van Praktijk Hormoonbalans geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.
3. Praktijk Hormoonbalans geeft geen toestemming tot het delen en/of verspreiden van documentatie die de klant ten gunste komt bij het volgen van een traject.
4. De klant verplicht zich een afspraak tijdig (min 24 uur van te voren) telefonisch of per mail tijdens werkdagen af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
5. Praktijk Hormoonbalans behoudt te allen tijde het recht om een klant te weigeren.
6. Het aanbod en de activiteiten die onderdeel uitmaken van een cursus en/of E-learning kunnen van tijd tot tijd wisselen. Praktijk Hormoonbalans is gerechtigd de inhoud uit te breiden, te beperken of aan te passen.

Artikel 9 Informatieverstrekking

1. De klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Praktijk Hormoonbalans.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. De klant vrijwaart Praktijk Hormoonbalans voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt de klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende gevolgen voor rekening van de klant.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Praktijk Hormoonbalans alle intellectuele absolute rechten, waaronder auteursrecht, op alle gegevens, geleverde informatie en beschikbaar gestelde content.
2. Praktijk Hormoonbalans verleent de klant een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en herroepelijk recht om een cursus of E-learning te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren.
3. Gedeelte content mag niet zonder schriftelijke toestemming van Praktijk Hormoonbalans worden gekopieerd, aan derden getoond, ter beschikking gesteld, worden doorverkocht of op andere wijze worden gebruikt. De klant mag in beperkte mate gedeeltes van de content op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van Praktijk Hormoonbalans.
4. Het is de klant tevens niet toegestaan de schriftelijke documentatie behorende bij de cursus of E-learning, waaronder werkboeken en bijlagen te gebruiken voor andere doeleinden dan persoonlijk gebruik.
5. De klant is de eerste 12 maanden na het volgen van een cursus of e-learning niet gerechtigd de inhoud uit een cursus of e-learning te gebruiken om een eigen cursus te geven.
6. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel vindt een inbreuk plaats op het auteursrecht. Praktijk Hormoonbalans is in een dergelijk geval gerechtigd de klant te factureren voor de geleden schade en indien gerechtvaardigd uit te sluiten van deelname.
7. De tijdens de looptijd van de overeenkomst geleverde informatie en diensten blijven eigendom van Praktijk Hormoonbalans. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.
8. Met content die levenslang wordt aangeboden wordt bedoeld zo lang Praktijk Hormoonbalans bestaat, dan wel het platform waarop de content wordt aangeboden. Praktijk Hormoonbalans kan ook in een dergelijk geval niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet volledig doorlopen van de content.

Artikel 11 Communicatie

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. De klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

Artikel 12 Inhoud en duur cursus

1. De cursusduur varieert per cursus en kan naar eigen inzicht en in eigen tempo worden gevolgd, zo lang de content beschikbaar wordt gesteld.
2. De klant is er zelf verantwoordelijk voor de content tijdig te doorlopen.
3. Indien nodig zal de inhoud van de cursus regelmatig worden voorzien van een update.

Artikel 13 Wijziging en annulering

1. De klant ontvangt na aankoop toegang tot de cursus. Of E-learning. De cursus is zodoende uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor de klant niet de mogelijkheid toe komt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag.
2. Deelname aan een cursus is persoonsgebonden, waardoor er maar één inlogaccount gekoppeld kan worden aan een aankoop..
3. In het geval voor onvoorziene omstandigheden heeft Praktijk Hormoonbalans de mogelijkheid een cursus te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.